

スマートフォンで快適床暖操作



Link-Fh アプリをご利用いただきありがとうございます。
この取扱説明書はアプリを操作する前の設定方法や操作について
説明しています。

はじめに	3
注意・制限事項	4
準備	5
Link-Fh の初期設定	7
[ユニット登録] の実行	8
Link-Fh アプリ操作・表示の共通ルール	15
各メニューについての説明	17
HOME 画面	18
ユニット登録	20
ユニット操作	21
グループ登録	22
グループ操作	27
スケジュールの設定	28
操作 許可／禁止 設定	31
アカウント管理	32
ヘルプ・おしらせ	35
アプリ情報	36
システムメンテナンス機能	37
困ったときには	38
Link-Fh の完全初期化	40
お問い合わせ・ご相談窓口	42
商標	43

はじめに

Link-Fh をご購入いただきありがとうございます。

この取扱説明書では Link-Fh アプリを安全、便利にお使いいただくためのご案内をしております。

Link-Fh アプリを活用することで、在宅中、外出先を問わずにスマートフォン、またはタブレットから Link-Fh に接続された機器（ユニット）の ON / OFF や温度調整ができます。

また、Link-Fh アプリの設定によって、複数のユニットを「グループ」としてまとめることができ、グループ単位で一度に ON / OFF することができます。

その他、指定した時間・曜日で ON / OFF ができる「スケジュール」機能があります。

注意・制限事項

本書に記載されている事項、スマートフォン／タブレットの画面例、メッセージ例などについては、スマートフォン／タブレットの機種、OS のバージョンなどによって生じる差異があります。

また、Link-Fh アプリは機能の向上、改良などのために予告なくアップデートされることがあります。アップデートにともない、機能や挙動について本書の記載内容と差異が生じることがあります。

Link-Fh アプリの機能および仕様は、生命や身体の安全に対して直接的に影響する用途を想定しておりません。そのような用途についての機能、動作について保証をするものではありません。

そのほか、ユニット本体についての注意・制限事項につきましては、別紙「ユニット取扱説明書」をご参照ください。

準備

Link-Fh アプリを起動する前に以下のことを確認、準備してください。

施工済みのユニット本体

常時接続可能なインターネット回線

ユニット本体を **Link-Fh アプリ**によって設定・操作するには、ユニットが設置されている場所に常時接続可能なインターネット回線が必要となります。

インターネットに常時接続可能な 2.4GHz 帯に対応した Wi-Fi ルータまたはアクセスポイント

ユニット本体は 2.4GHz 帯の Wi-Fi にのみ対応します。

2.4GHz 帯・5GHz 帯の両方に対応した Wi-Fi ルータ等の場合、あらかじめ 2.4GHz 帯の Wi-Fi のみを使用するように設定をしてください。

(設定方法については、お使いの Wi-Fi ルータ取扱説明書などをご参照ください。)

※5GHz 帯 Wi-Fi 専用のルータ等には対応しません。

2.4GHz 帯 Wi-Fi に接続したスマートフォン／タブレット

Android® 10.0 以上 / iOS 11.0 以上 (2022 年 7 月時点)

Link-Fh アプリをインストールして下さい。ユニット本体を設定、操作するために必要となります。

初期設定を行う「ユニット設定」は、**Link-Fh アプリ**が実行されている 2.4GHz 帯 Wi-Fi に接続されたスマートフォン／タブレットと、Wi-Fi ルータ間の通信内容をユニットが読み取る仕組みになっています。

5GHz 帯 Wi-Fi や 4G(LTE) 回線によってネットに接続されたスマートフォン／タブレットからでは、Link-Fh の「ユニット登録」(初期設定) は行えません。ご注意ください。

ユニットを接続させる Wi-Fi の SSID とパスワード

ユニット本体と Wi-Fi ルータを接続するために必要となります。

パスワードは暗号化キー、パスフレーズなどと呼ばれることもあります。

Wi-Fi の SSID とパスワードとして使用できる文字の種類は英数字、記号が推奨となります。

漢字を使用するとセットアップができません。

Link-Fh アプリのユーザーパスワード

ユニットの設定を勝手に変更されないように、お客様ご自身で **Link-Fh アプリ** のユーザーパスワードを決めてください。

ユーザーパスワードとして使用できる文字の種類は英数字、記号、カタカナ、ひらがな、漢字となります。

ユーザーパスワードの文字数は全角、半角を問わず 8文字以上、20文字までとなります。

Link-Fh のユーザーパスワードは忘れないように慎重に管理をしてください。

ユーザーパスワードを忘れた場合、**ユニット本体を工場出荷時状態に初期化したうえで、アプリを再インストールする必要があります。**

Link-Fh アプリのインストール

Android の場合は Google Play、iOS(iPhone®/iPad® 等) の場合は AppStore で「Link-Fh アプリ」を検索、**Link-Fh アプリ** をスマートフォン／タブレットにインストールしてください。

下記の Link-Fh サポートサイトを經由してダウンロードすることもできます。

(Google Play、App Store における **Link-Fh アプリ** のリンク先が掲載されています。)

<https://link-fh.jp/>

Link-Fh の初期設定

Link-Fh を初めて使用する際には、Link-Fh アプリの「ユニット登録」による初期設定が必要となります。「ユニット登録」は、Link-Fh を使用するうえで必要となる基本的な設定を行います。

その他、Link-Fh を初めて使用するときを含め、以下のような場合に「ユニット登録」の実行が必要になります。

- a) ユニートを購入後（施工後）に初めて使用する時（増設を含む）
- b) すでに設定済みのユニットの設定内容を、ご家族など他の方と共有するとき
- c) **ユニット本体を工場出荷状態に初期化したとき**
- d) ユニートの名前を変更するとき
- e) Wi-Fi ルータの買い替えなどで Wi-Fi の環境が変わったとき
- f) ユニットが故障などにより交換、あるいは撤去したとき
- g) **アプリを再インストールしたとき**

「ユニット登録」の作業の流れ



Link-Fh アプリの起動



Step1

- a) ユニット本体を Wi-Fi に接続する
- b) ユニット本体に Link-Fh のユーザーパスワードを登録する



Step2

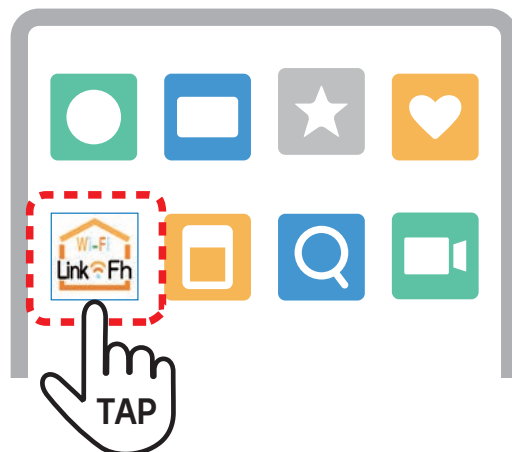
ユニットに名前をつける



「ユニット登録」完了

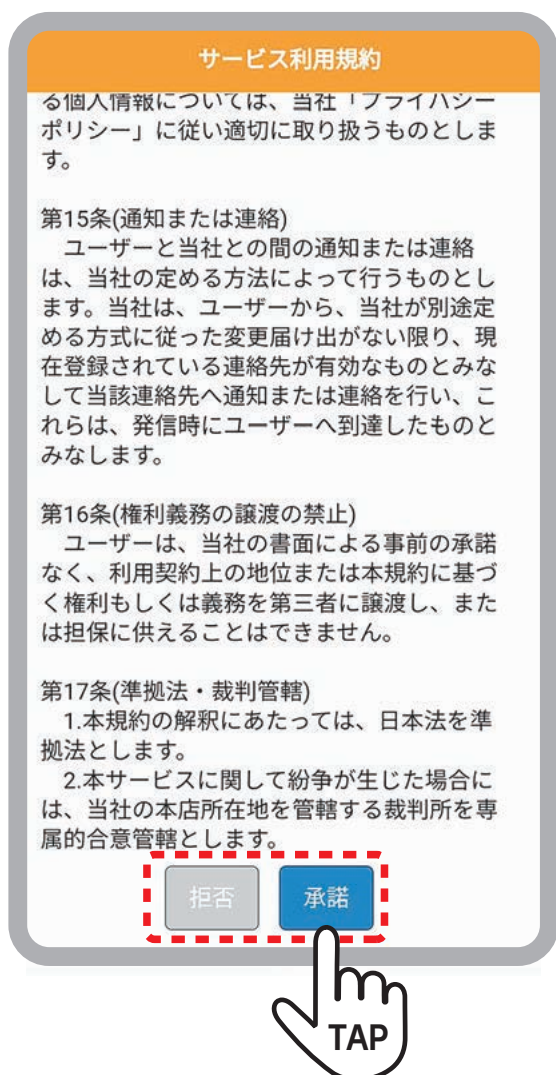
[ユニット登録] の実行

スマートフォン／タブレットにインストールした Link-Fh アプリのアイコンをタップし、Link-Fh アプリを起動します。



Link-Fh アプリを初めて起動したときには、下の図のようなサービス利用規約の許諾画面が表示されます。「承諾」をタップし、「トップページ」に進みます。

※「拒否」をタップすると、Link-Fh アプリは使用できません。



「承諾」をタップすると「トップページ」が開きます。

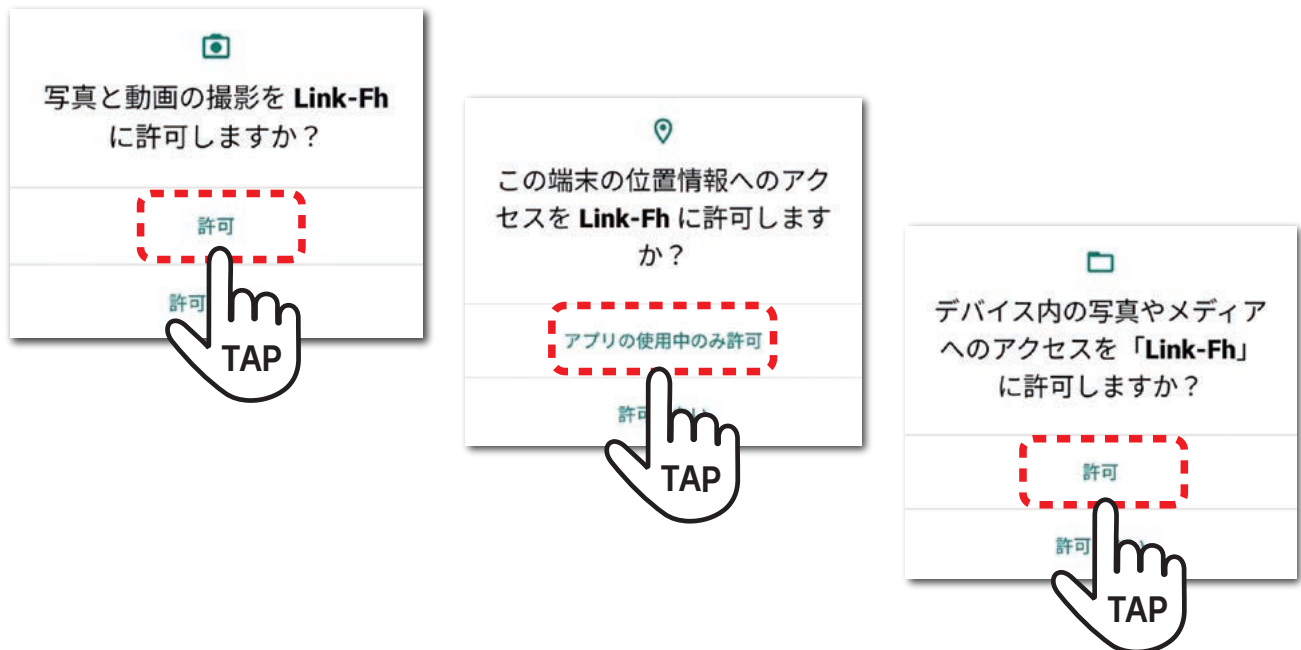
※Link-Fh アプリを初期化、再インストールしたときにもサービス利用規約の許諾画面が表示されます。

iPhone と Android スマートフォン／タブレットをご使用の場合

iPhone と Android のスマートフォン／タブレットをお使いの場合、このような画面が表示され、Link-Fh アプリによる位置情報へのアクセスについて許可を求められる場合があります。

Link-Fh アプリ自体は位置情報を必要とせず、位置情報を使用しないアプリですが、Android の仕様上、Wi-Fi の SSID 取得に際して位置情報へのアクセスが必要となります。

※Android のバージョン、機種により差異があります。



それぞれの画面で「許可」をタップし、Link-Fh アプリによる写真と動画の撮影、位置情報へのアクセス、デバイス内の写真やメディアへのアクセス、を許可してください。


「許可しない」をタップしてもエラーにはなりませんが、「ユニット登録」の Step2 以降へ進むことができなくなったり、グループのアイコン用の写真を撮影できなくなります。

「ユニット登録」を正常にやり直すために、Link-Fh アプリの完全アンインストール、再インストールが必要になることがあります。

必ず「許可」をタップしてください。

例として、2個のユニットを「ユニット登録」で初期設定します。

1




操作したいアイコンをタップしてください。
ユニットとグループをフィルタリングするには、一番下で選択して下さい。
アイコンを長押しすると並べ替えができます。

HOME

ユニット グループ

「+」マークをタップします。



TAP

登録

ユニットを新規に登録します。 グループを新規に登録します。

ユニット登録 グループ登録


「ユニット登録」をタップし、ユニットを新規に登録します。

または、メニューから「ユニット登録」をタップします。

TAP

トップページ

2



ユニット登録

ようこそ！
はじめにユニットの登録と初期設定を行います。
Step1から順番に進めていきましょう。

Wi-Fi

Step1を開始する >>

ユニット購入時のWi-Fi設定、アプリ登録を行います。

Step2を開始する >>

ユニットに名前を付けます。

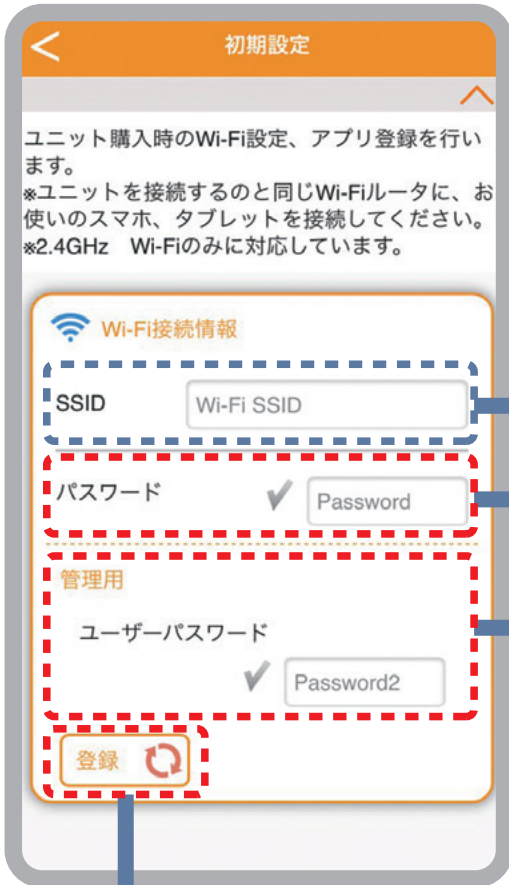
戻る

「Step1 を開始する」のボタンをタップします。

TAP

ユニット登録ページ

3 Step1 Link-Fh の Wi-Fi への接続・Link-Fh のユーザーパスワード設定



初期設定ページ

「SSID」欄には接続されている Wi-Fi の SSID が自動で入力されます。

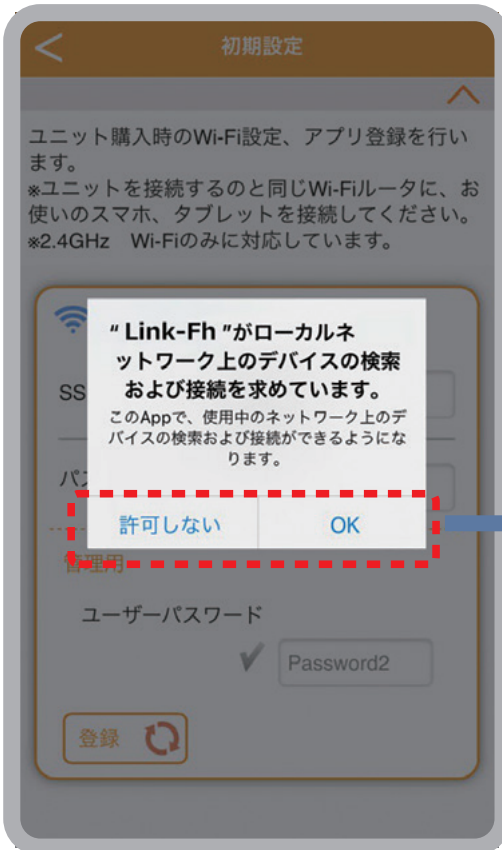
「パスワード」欄には、Wi-Fi の接続パスワードを入力します。

「ユーザーパスワード」欄には、お客様ご自身によって決めていただいた Link-Fh のユーザーパスワードを入力します。

文字種は、英数字・記号・ひらがな・カタカナ・漢字を問いません。8～20文字の文字数制限があります。



入力後、「登録」ボタンをタップします。



iPhone で“Link-Fh”がローカルネットワーク上のデバイスの検索および接続を求めています。というダイアログが出る場合があります。

許可しない



「OK」をタップしてください。

4 Wi-Fi の接続パスワードと、Link-Fh のユーザーパスワードの登録



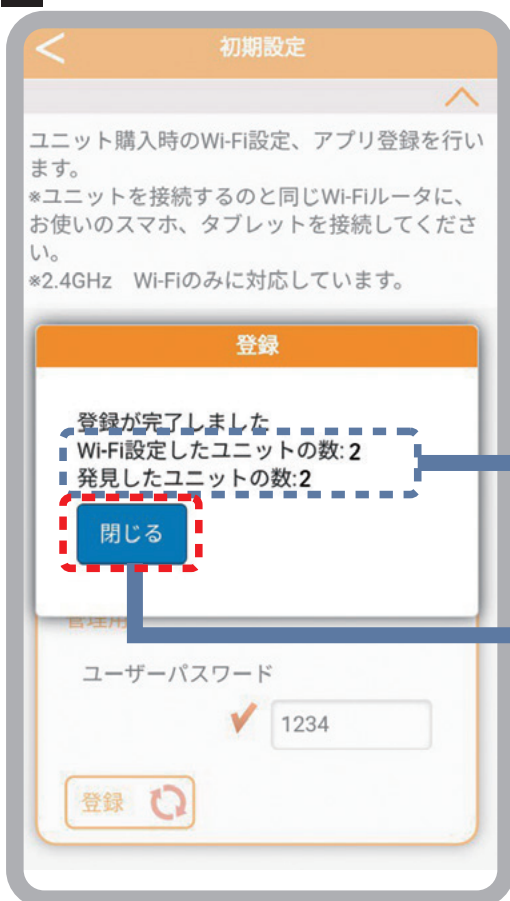
初期設定ページ

「登録」をタップすると、左のような画面になり、ユニット本体に Wi-Fi の接続パスワードと、Link-Fh のユーザーパスワードの登録が開始されます。

◆登録には**最長で 10 分程度**を要します。時間は Wi-Fi の電波状態など環境によって変わります。

◆「困ったときには Link-Fh アプリが動かないとき」(P.40) もご参照ください。

5



初期設定ページ

「登録」が完了すると左の画面になります。

「Wi-Fi 設定したユニットの数」「発見したユニットの数」は、それぞれ Wi-Fi の設定が完了したユニットの数、ユーザーパスワードを登録したユニットの数を示しています。

※この時点でユニットの登録は完了していません



「閉じる」ボタンをタップし、**Step2**へ進みます。

6 Step2 各ユニットに名前をつける



ユニット登録ページ

初期設定ページを閉じると、左のようなユニット登録ページになります。

「Step2を開始する」のボタンをタップします。



ユニットに名前をつけます。



「動作確認」をタップすると、該当するユニットからピーとブザー音が鳴ります。



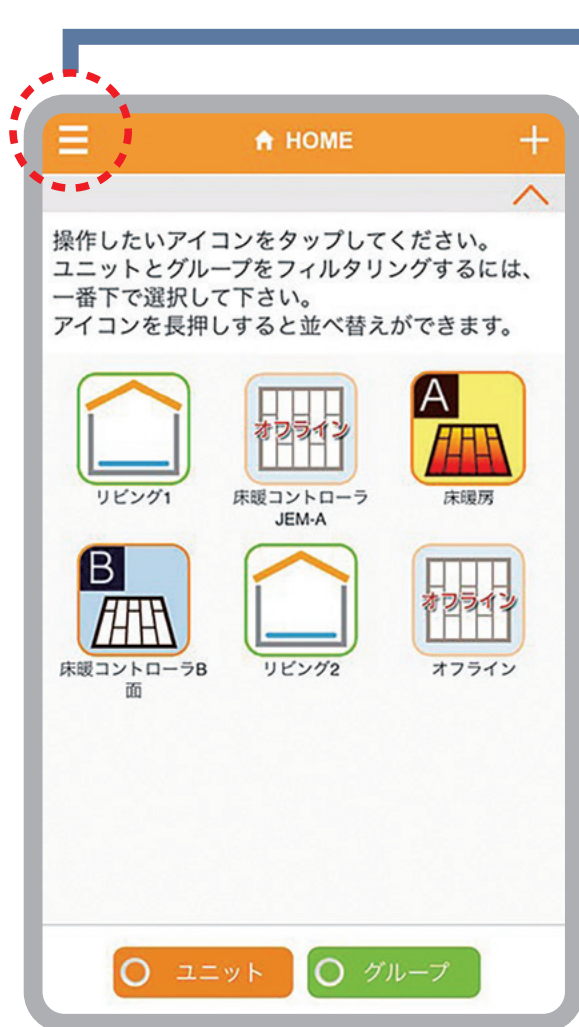
ユニット名を入力したら、「登録する」ボタンをタップして、次のユニット登録に移動します。
(初期設定を行うユニットの数だけ、この作業を繰り返します。)

7 トップページで確認



トップページに、登録されたユニットのアイコンと名前が追加されます。

Link-Fh アプリ操作・表示の共通ルール



トップページ

ハンバーガーメニュー

各メニューをトップ画面から開けるメニューです。

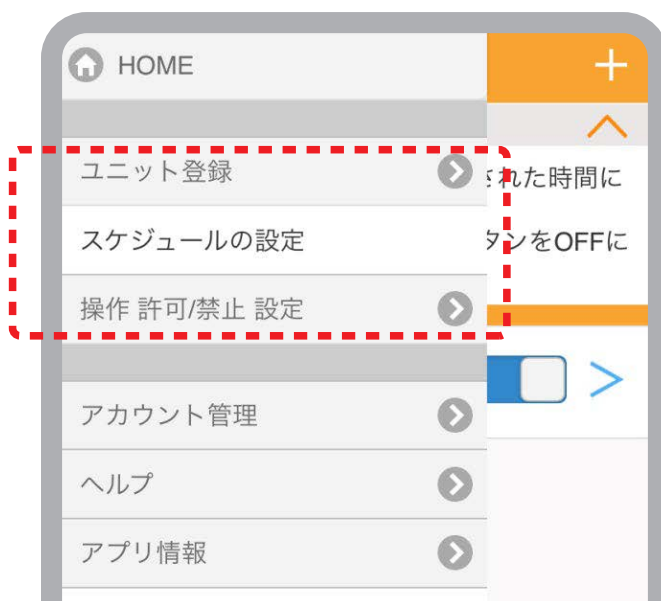


ハンバーガーメニューをタップ



下の図はハンバーガーメニューを開いた画面です。

選択されているメニュー名の下地が白くなっています。





OK

登録

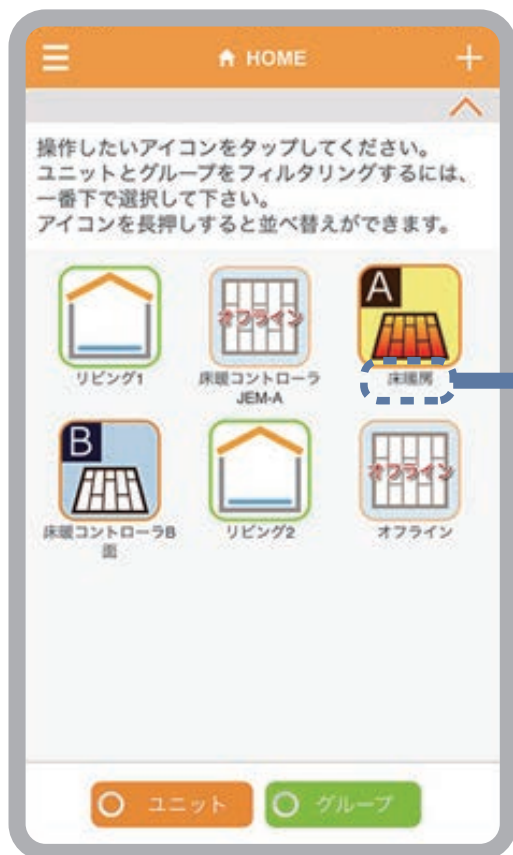
キャンセル

入力した内容・選択・指定した内容で登録・設定するときは「OK」や「登録」ボタンをタップします。
 内容を取り消したいときは「キャンセル」ボタンをタップします。

※メニュー画面によって操作方法が違う場合があります。

<ご注意>

Android 版 Link-Fh アプリでは、Android のスマートフォン／タブレットにおいて一般的な**プレビューボタン**（“戻る”）は**使用しません**。前の画面に戻りたいときは、通常は「キャンセル」ボタンをタップします。



アイコンの下の文字は、ユニット本体につけられた名前です。
 「ユニット設定」(P.20) でユニットに名前をつけること（変更）ができます。

トップページ

各メニューについての説明

HOME	→	P18
ユニット登録	→	P20
スケジュールの設定	→	P28
操作許可/禁止設定	→	P31
アカウント管理	→	P32
ヘルプ	→	P35
アプリ情報	→	P36

HOME 画面

メニューボタン

ユニット登録／グループ登録ボタン

登録された「ユニット」「グループ」がアイコンで表示されます。

アイコンの説明

- グループアイコン
- 床暖コントローラ A 面
- 床暖コントローラ B 面
- 床暖コントローラ AB 面
- 床暖コントローラ JEM-A 面

操作したいアイコンをタップしてください。
ユニットとグループをフィルタリングするには、一番下で選択して下さい。
アイコンを長押しすると並べ替えができます。

リビング1
床暖コントローラ JEM-A
床暖房
床暖コントローラ B 面
リビング2
オフライン

○ ユニット ○ グループ

POINT!



アイコンの色によって運転状況がわかる！



ユニットのアイコンのイラストが暖色のときは、該当するユニットが Wi-Fi に接続し、運転状況が「**運転中**」になっていることを示します。

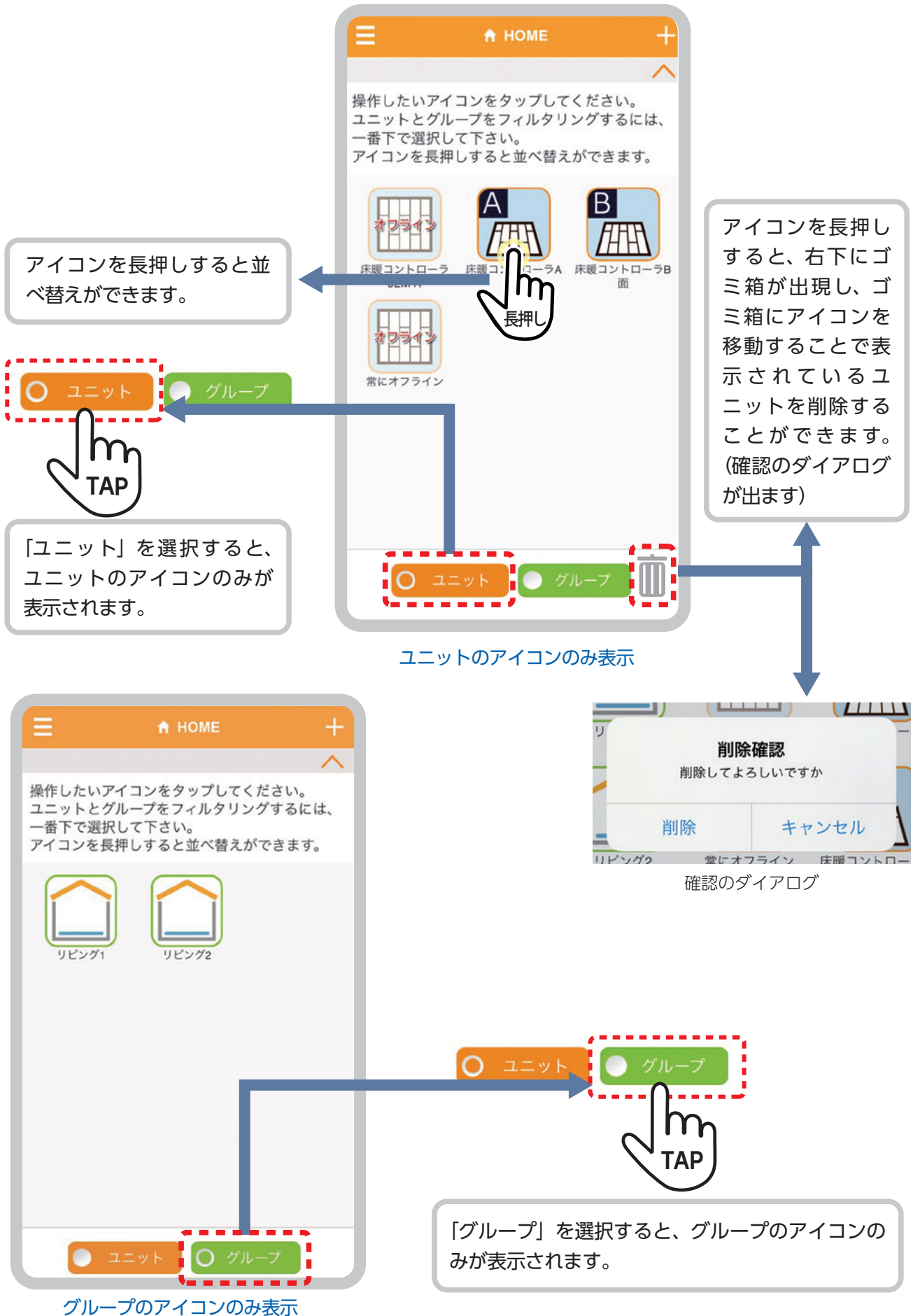


ユニットのアイコンのイラストが寒色のときは、該当するユニットが Wi-Fi に接続し、運転状況が「**停止中**」になっていることを示します。



Wi-Fi に接続していないときは、イラストが灰色（グレイアウト）になり、「**オフライン**」の表示になります。
オフラインの時は、アプリからの操作は出来ません。

ユニットとグループをフィルタリングするには、画面一番下の「ユニット」「グループ」ボタンで選択します。



ユニット登録

ユニット設定を行います。

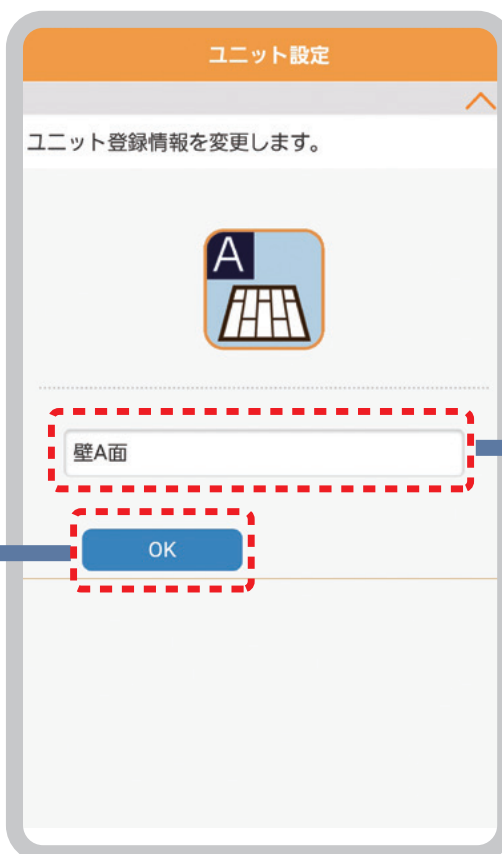


ユニット操作ページ



設定マークをタップします。

ユニット設定ページに切り替わります。



ユニットの名前を変更できます。

「OK」をタップし、ユニット設定を終了します。

ユニット設定ページ

ユニット操作



トップページ

操作したいユニットのアイコンをタップしてください。

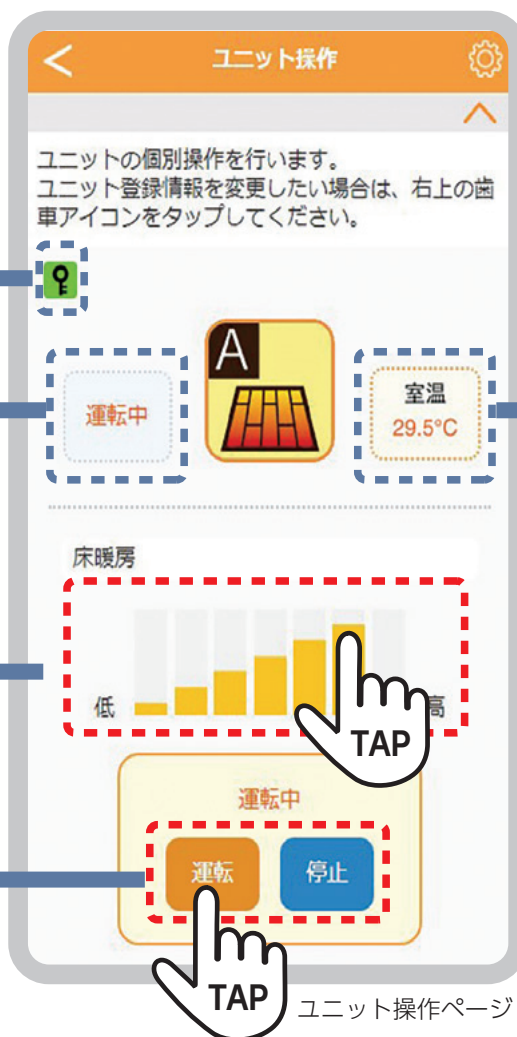
操作禁止を設定したユニットのアイコンが表示されます。

「運転状況」が表示されます。

「室温」が表示されます。

「温度レベル」をタップして、温度を設定します。

「運転」「停止」をタップし、運転状況を切り替えます。

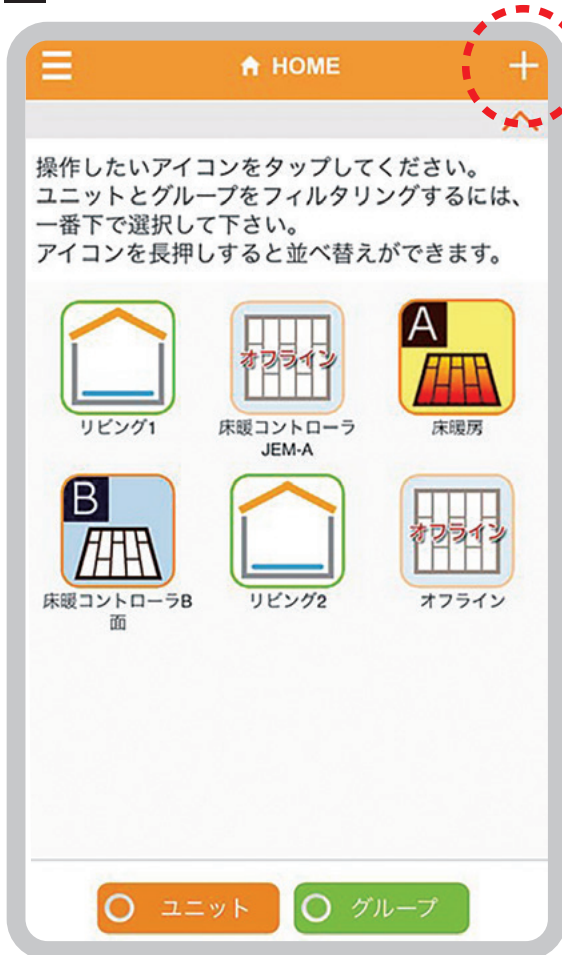


ユニット操作ページ

グループ登録

複数のユニットを組み合わせたグループを作り、グループ単位で一度に操作ができます。

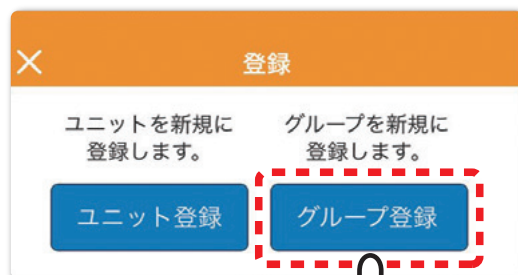
1



トップページ

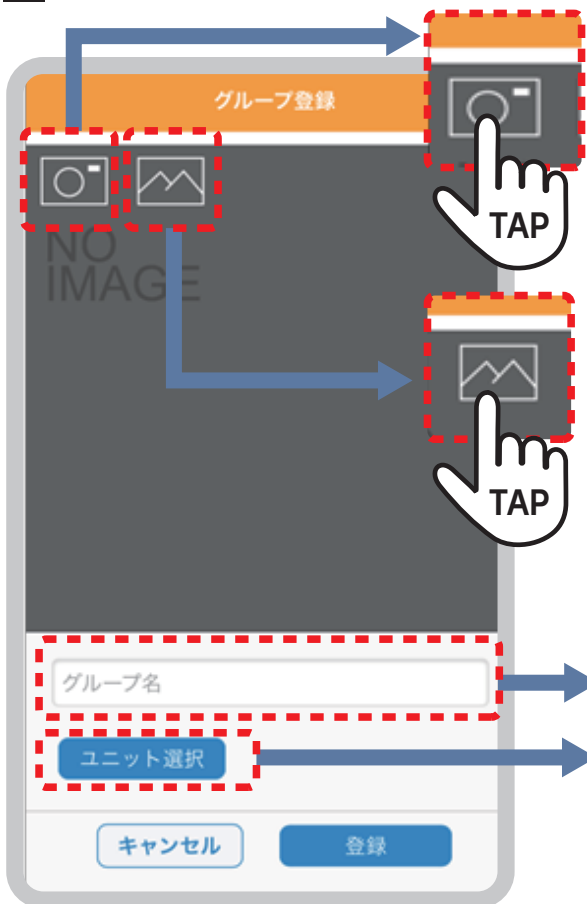


「+」マークをタップします。



「グループ登録」をタップし、グループを新規に登録します。

2 グループ名をつけて、ユニットを選択する



グループ登録ページ

カメラマークをタップすると、作成するグループのアイコン用の写真を撮影することができます。

※ Link-Fh アプリ上から初めてカメラアプリを起動する場合、カメラアプリとの連携（アクセス）を許可するか、拒否するかを尋ねるダイアログが表示されることがあります。通常は許可を選択してください。

風景マークをタップすると、作成するグループのアイコン用の画像を選択することができます。

※ Link-Fh アプリ上から初めて*アルバムアプリを起動する場合、アルバムアプリとの連携（アクセス）を許可するか、拒否するかを尋ねるダイアログが表示されることがあります。通常は許可を選択してください。

* アルバムアプリ
機種、OS の種類・バージョンによってはカメラロールなどと呼ばれることがあります。

グループに名前をつけます。

「ユニット選択」をタップして、グループに組み込むユニットを選択します。



グループに組み込むユニットをタップして選択します。
グループに組み込まれたユニットには「」が表示されます。



「OK」ボタンをタップし、ユニットの選択を終了します。



ユニット選択ダイアログ

3 グループを登録

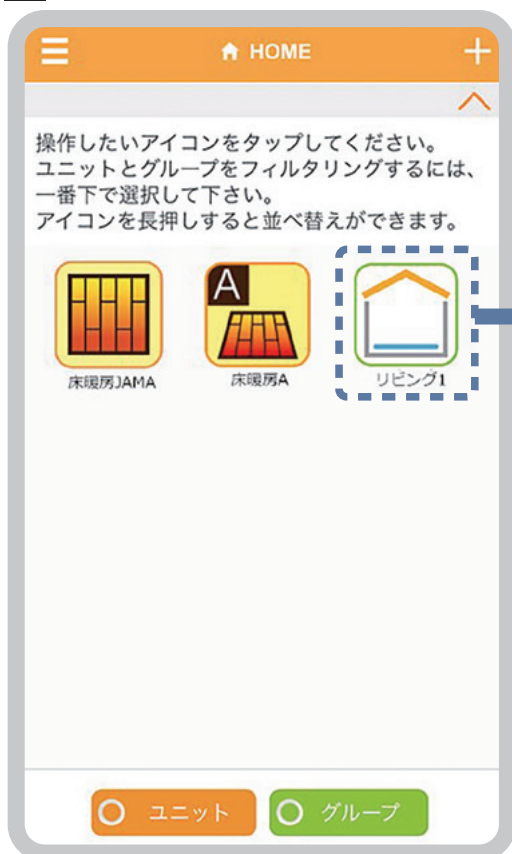


グループ登録ページ



「登録」ボタンをタップして、グループの登録を完了します。

4 トップページで確認



トップページ

トップページに、登録されたグループのアイコンと名前が追加されます。

「グループ」の設定を変更する。



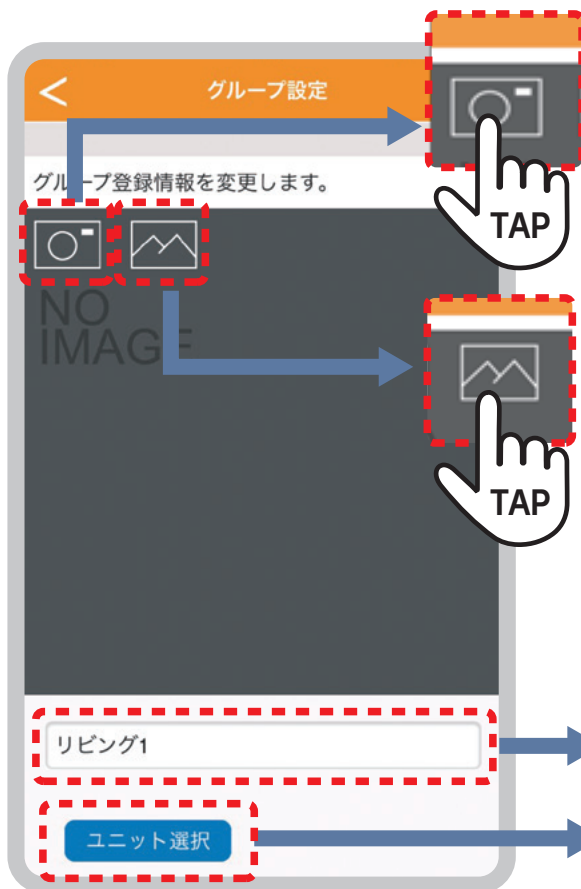
グループ操作ページ



設定アイコンをタップします。



グループ設定ページに切り替わります。



グループ設定ページ

カメラマークをタップすると、変更するグループのアイコン用の写真を撮影することができます。

※ Link-Fh アプリ上から初めてカメラアプリを起動する場合、カメラアプリとの連携（アクセス）を許可するか、拒否するかを尋ねるダイアログが表示されることがあります。通常は許可を選択してください。

風景マークをタップすると、変更するグループのアイコン用の画像を選択することができます。

※ Link-Fh アプリ上から初めて*アルバムアプリを起動する場合、アルバムアプリとの連携（アクセス）を許可するか、拒否するかを尋ねるダイアログが表示されることがあります。通常は許可を選択してください。

* アルバムアプリ
機種、OS の種類・バージョンによってはカメラロールなどと呼ばれることがあります。

グループ名を変更します。

「ユニット選択」をタップして、グループに組み込むデバイスを選択します。

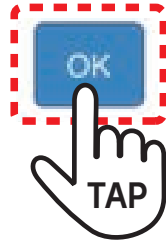




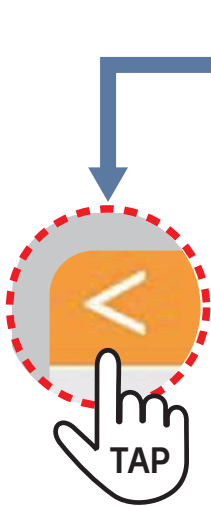
グループに組み込むユニットをタップして選択します。
グループに組み込まれたユニットには「」が表示されます。



ユニット選択ダイアログ



「OK」ボタンをタップし、ユニットの選択を終了します。



「<」ボタンをタップして、グループの設定を終了し、グループ操作画面に戻ります。



グループ設定ページ

グループ操作

複数のデバイスを組み合わせたグループを作り、グループ単位で一度に操作できます。



トップページ



「グループ」アイコンをタップします。

グループ操作ページに切り替わります。

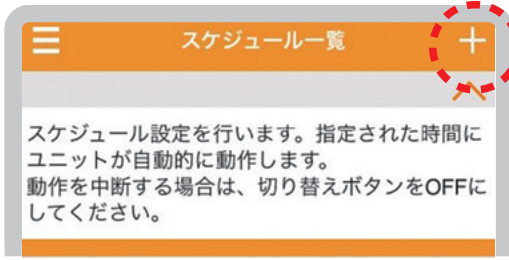


「運転」「停止」をタップし、運転状況を切り替えます。

グループ操作ページ

スケジュールの設定

指定した時間、曜日にユニットを実行できます。



新たなスケジュールの追加の例



「+」をタップして、新しいスケジュールを作ります。

スケジュール設定ページに切り替わります。



新しく作るスケジュールに名前を付けます。

時間を設定します。
「時計アイコン」の右横の欄をタップすると時間設定ダイアログが表示されます。
「指定時間に ON」にしたい時間を入力します。
「指定時間に OFF」にしたい時間を入力します。

時間設定ダイアログが開きます。

スケジュール設定ページ



時間設定ダイアログ



「リセット」をタップすると、指定した時間がクリアされ、
「OK」をタップすると、時間を指定するためのダイアログが閉じます。

次にスケジュールを動作させる曜日を指定します。

※時間入力画面は iPhone のものです。



スケジュール設定ページ

デフォルトでは、すべての曜日が該当するスケジュールの動作対象と設定されています。

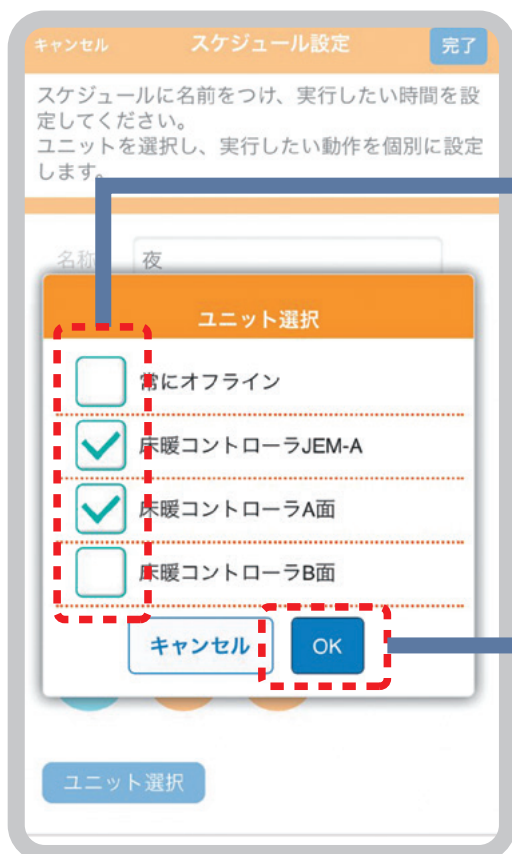
スケジュールが動作する曜日は、月曜日～金曜日は水色、土曜日・日曜日は桃色として表示されます。

スケジュールを動作させたくない曜日がある場合は、その曜日をタップし選択すると、その曜日が白くなります。

再度、その曜日にスケジュールを動作させたいときは、その曜日をタップし、水色（月～金）あるいは橙色（土日）になることを確認します。時間・曜日の指定が済みましたら「完了」ボタンをタップし、スケジュールの動作対象となるスイッチを選択する作業に進みます。



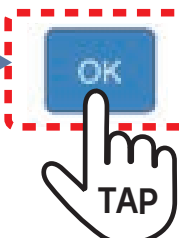
「ユニット選択」をタップし、スケジュールの動作対象となるユニットを選択します。



ユニット選択画面



選択されたユニットには「」が表示されます。



ユニットの選択が済みましたら、「OK」ボタンをタップしてユニット選択画面を閉じます。



スケジュール設定ページ



右上の「完了」ボタンをタップして、スケジュールの設定を完了します。



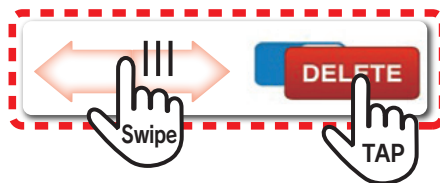
複数のスケジュールがある場合、リストを長押ししながらドラッグすることで表示の順位を変えることができます。



スケジュール一覧ページ

動作を中断する場合は、切り替えボタンを「OFF」にしてください。

設定済みのスケジュールの内容を変更したいときは、変更したいスケジュールの「>」マークをタップします。



設定済みのスケジュールを削除したいときは、削除したいスケジュールを左右どちらかにスライドさせると「DELETE」ボタンが表示されます。「DELETE」ボタンをタップすると、該当するスケジュールが削除されます。
(削除の確認を求めるダイアログは表示されません)

操作許可 / 禁止設定

アプリでの操作、ユニットでの手元操作を禁止することができます。



操作許可 / 禁止設定ページ



「ユーザーパスワード」を入力し、「設定開始」をタップしてください。



操作許可 / 禁止設定ページ



各ユニットの操作を禁止したいチェックボタンにチェックを入れます。

「赤色」チェックがついたボタンは「アプリ操作禁止」
「緑色」チェックがついたボタンは「手元操作禁止」です。



「OK」ボタンをタップして設定完了です。

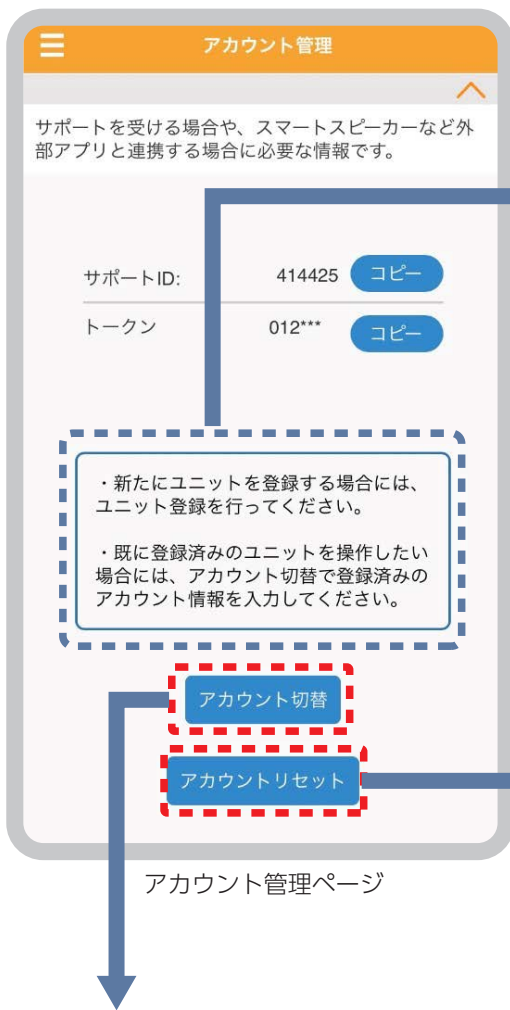
アカウント管理

サポートID、トークンは、ご家族がお持ちのスマートフォンと共有する際、またスマートスピーカーとの連携の際に必要な情報になります。

Link-Fh を Amazon Echo をはじめとする Amazon Alexa 対応デバイス、Google Home/Google Home Mini など Google アシスタント対応デバイスといった他のIoTデバイス、サービスと連携させることができます。

Amazon Alexa との連携についての詳細は、別紙「Amazon Alexa と連携させよう (準備中)」をご参照ください。

Google アシスタントとの連携についての詳細は、別紙「Google アシスタントと連携させよう (準備中)」をご参照ください。



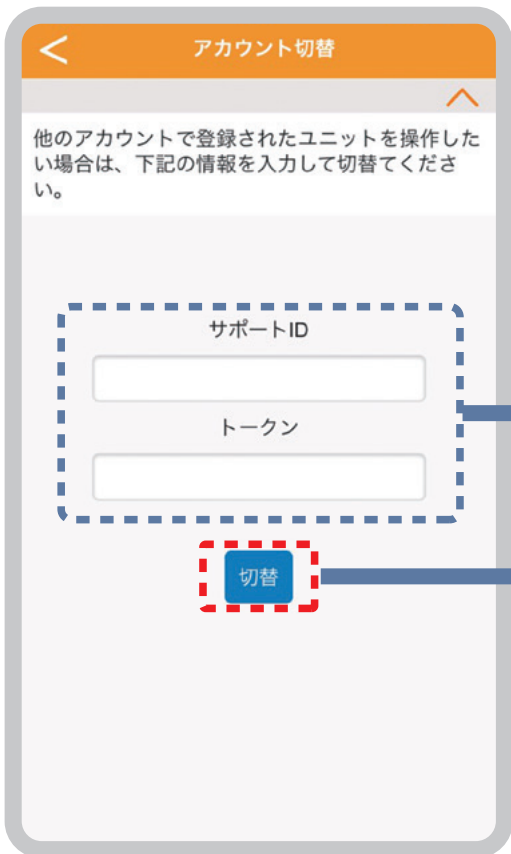
- ・新たにユニットを登録する場合には、ユニット登録を行ってください。
- ・既に登録済みのユニットを操作したい場合には、アカウント切替で登録済みのアカウント情報を入力してください。

- ・新たにユニットを登録する場合には、ユニット登録を行ってください。
- ・既に登録済みのユニットを操作したい場合には、アカウント切替で登録済みのアカウント情報を入力してください。



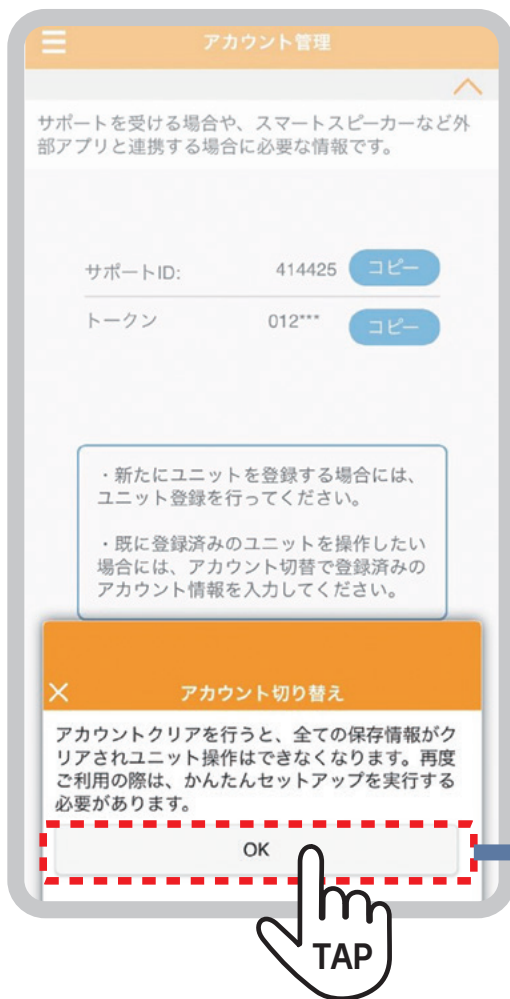
「アカウントリセット」は現在使用中のサポートIDとトークンを削除するときにタップしてください。アカウントクリアの確認画面に移行します。

アカウント切替ページが表示されます。



ご家族がすでに登録を済ませているユニットを操作したい場合は、「サポートID」と「トークン」を入力し、「切替」ボタンをタップしてください。





現在ご使用中のアカウントをクリアするときは「アカウント切り替え」の「OK」ボタンをタップしてください。

「OK」ボタンタップ後は、かんたんセットアップを実行するか、他のサポートID・トークンを新しく入力してください。

ヘルプ・お知らせ

Link-Fh アプリのマニュアル、FAQ などをご覧になれます。



Link-Fh HP
<https://link-fh.jp/>

特徴
<https://link-fh.jp/feature.php>

マニュアル
<https://link-fh.jp/manual.php>

FAQ
<https://link-fh.jp/faq.php>

アプリ情報

Link-Fh アプリのサービス利用規約、ライセンス情報が記載されています。



システムメンテナンス機能

Link-Fh のシステムの安定した動作を維持するために、サーバーおよび各通信ユニット（IoT ユニット）を 1 日に 1 回リセットいたします。

このリセット動作は、午前 2 時 50 分～午前 3 時 20 分の間（メンテナンス期間）に実行されます。

リセット前とリセット後の床暖コントローラーの動作設定は維持されますが、この間にアプリにて操作を行ったり、スケジュール動作を実行した場合、アプリの表示および動作が不安定となります。

メンテナンス期間でのアプリの操作は行わないようにお願いいたします。

困ったときには

ファーストチェック

Link-Fh が思ったように動かない、何かおかしい…といった場合、まずは以下のことを確認してください。

「ユニット登録」実行時に Wi-Fi の SSID が見えない

セキュリティ上の観点などから、お使いの Wi-Fi ルータの設定が SSID を隠す、ステルス SSID という設定になっている可能性があります。お使いの Wi-Fi ルータの取扱説明書などをご参照のうえ、ステルス SSID の設定を解除して「ユニット登録」を実行してください。

Wi-Fi のパスワードは合っているのに、どうしても「ユニット登録」でユニットを Wi-Fi に接続できない。

お使いの Wi-Fi ルータに、MAC アドレスによる接続制限（フィルタリング）が設定されている可能性があります。Wi-Fi で通信を行う機器には、MAC アドレスという固有のアドレスが割り当てられています。セキュリティ上、この MAC アドレスを利用して Wi-Fi ルータに接続できる機器を制限することがあります。

「ユニット登録」を実行する際には、お使いの Wi-Fi ルータの MAC アドレスによる接続制限を解除してください。

Link-Fh アプリが起動しない・動かない

お使いのスマートフォン／タブレットの性能や仕様（メモリやストレージ容量など）によっては、Link-Fh アプリの動作が非常に遅くなることや、停止（フリーズ）してしまうことがあります。

複数のアプリがバックグラウンドで実行されていることにより、スマートフォン／タブレットの動作をひっ迫させることで、個々のアプリの動作が遅くなることや、フリーズすることがあります。バックグラウンドで実行されているアプリを終了させ（強制終了）、スマートフォン／タブレットのメモリなどを解放することで問題が解消されることがあります。

お使いのスマートフォン／タブレットの機種、OS (iOS / Android) の種類によって、アプリを強制終了させる方法が異なります。詳しくは、お使いのスマートフォン／タブレットの取扱説明書などをご参照ください。

Link-Fh アプリからユニットが操作できない

直接、ユニット本体のスイッチを手動で操作してください。

手動で ON / OFF が可能な場合は、何らかの理由でユニットの設定データが消失している可能性が考えられます。

まずは、Link-Fh アプリの「ユニット登録」をあらためて実行してください。

「ユニット登録」の実行後に、Link-Fh アプリからユニット本体の操作ができないときは、Link-Fh アプリのアンインストールと再インストールを行ってください。

Link-Fh アプリのアンインストールおよび再インストールを行っても、Link-Fh アプリからユニット本体の操作できないときは、Link-Fh アプリの完全初期化と、併せてユニット本体の工場出荷時状態への初期化を行ってください。

詳しくは、「Link-Fh の完全初期化」(P.40) をご参照ください。

スケジュールしたとおりにスイッチが動作しない

同一のスイッチに対して、同じ時刻で動作するスケジュールが重複して設定されていないかを確認し、スケジュールが重複しないように設定を変えてください。

Link-Fh アプリ上のスイッチの ON / OFF 表示が、ユニット本体の ON / OFF 状態と一致していない

アプリの通知機能を ON にしてください。Android の場合は、アプリのキャッシュをクリアしてください。

他にも、FAQ を <https://link-fh.jp/faq.php> でご案内しています。

Link-Fh の完全初期化

ユニットをお使いになる中で不具合が発生し、Link-Fh アプリの「ユニット登録」の実行、あるいは Link-Fh アプリのアンインストールおよび再インストールを行っても不具合が解消しない場合、ユニットの完全初期化を行うと不具合が解消されることがあります。

ユニットの完全初期化の作業は、Link-Fh アプリのアンインストールまたは完全アンインストールと、ユニット本体の工場出荷状態への初期化に分けられます。

Link-Fh アプリのアンインストールまたは完全アンインストール

通常、スマートフォン／タブレットからアプリをアンインストールすると、そのアプリを利用するうえでの設定情報が削除されます。一般的にはアプリの不具合を解消するために、そのアプリのアンインストールを行うことは効果的な手段となっています。

しかし、アプリのアンインストールを行っても、アプリの設定情報が残ってしまうことがあります。Android を採用している一部のスマートフォン／タブレットの中には、再インストール時の利便性を考慮して、独自にアプリの設定情報をバックアップし、当該アプリが再インストールされた際に設定情報を復元するものがあります。

これらの場合、不具合解消のためにアプリをアンインストールしても、不具合発生時の設定情報が残ってしまう形になり、アプリの再インストールを行っても不具合が解消できないことがあります。

不具合解消のために Link-Fh アプリをアンインストールするときは、設定情報も完全に削除する必要があります。このようなアンインストールを一般に完全アンインストールと呼びます。

なお、こうした設定情報の削除を意図した完全アンインストールの作業は、Android のスマートフォン／タブレットにおいて可能です。

なお、iOS(iPhone/iPad 等) の場合、通常のアンインストールの作業で設定データも削除されることになっています。

Androidのスマートフォン／タブレットにおいて、Link-Fhアプリの完全アンインストールを行うには、次のような手順でLink-Fhアプリのアプリ情報呼び出します。(Androidのバージョン、機種によりメニュー等の名称が異なる場合があります。)



「設定」→「アプリと通知」→「アプリ」→「Link-Fh」

左のような画面が表示されます。



「ストレージとキャッシュ」をタップします。

ストレージのページに切り替わります。



「ストレージを消去」や「データを消去」をタップすることで Link-Fh アプリの設定情報を削除します。



「←」をタップし、前の画面に戻り Link-Fh アプリをアンインストールします。

お問い合わせ・ご相談窓口

<https://link-fh.jp/>



Link-Fh コールセンター

0120-223-137

受付時間 平日 10:00～12:00 13:00～16:00

(土・日曜・祝日・年末年始・当社休業日を除く)

商標

Link-Fh は株式会社ツツミの商標登録です。

Apple、Apple のロゴ、App Store、App Store のロゴ、iTunes は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。

iPhone、iPad は Apple Inc. の商標です。

iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

iOS は、Apple Inc. の OS 名称です。iOS は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

Copyright (C) 2019 Apple Inc. All rights reserved.

Android、Android ロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Google アシスタント、Google アシスタントロゴ、Google Home、Google Home ロゴは Google LLC の商標または登録商標です。

Amazon、Alexa 及び関連する全てのロゴは Amazon.com, Inc. とその関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。

NetSWITCH は NetCONNECT 株式会社の登録商標です。